

PSG COLLEGE OF ARTS & SCIENCE
(AUTONOMOUS)

BSc DEGREE EXAMINATION MAY 2026
(Fourth Semester)

Branch – CATERING SCIENCE AND HOTEL MANAGEMENT

FRENCH FOR HOSPITALITY – II

Time: Three Hours

Maximum: 75 Marks

SECTION A – (15 marks)

I. Répondez :

1. Choisissez la meilleure réponse : (10 x 1 = 10)

a) « Si vous êtes végétarien, ne ----- pas ce plat. »

- | | |
|--------------|--------------|
| (i) prenez | (ii) prenons |
| (iii) prends | (iv) prendre |

b) « Tu as conseillé le menu ou la carte à Monsieur et Madame Wilson ? » - Je ----- ai conseillé le menu.

- | | | | |
|-----------|----------|------------|----------|
| (i) leurs | (ii) lui | (iii) leur | (iv) les |
|-----------|----------|------------|----------|

c) Quand un client part, que pouvez-vous lui dire ?

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| (i) Enchanté ! | (ii) Bon voyage ! |
| (iii) « Salut ! » | (iv) Mes salutations. |

d) Les publipostages servent à -----.

- | |
|---|
| (i) envoyer les factures aux débiteurs |
| (ii) confirmer les réservations de groupe |
| (iii) inciter d'anciens clients à revenir |
| (iv) rester en contact par amitié |

e) « Garçon, ce vin est mauvais. Il est ----- ».

- | | |
|------------------|-------------|
| (i) troublé | (ii) épicée |
| (iii) bouchonnée | (iv) tendue |

f) Des fruits de mer, nous ----- servons toute l'année au restaurant.

- | | | | |
|----------|---------|----------|----------|
| (i) vous | (ii) en | (iii) te | (iv) les |
|----------|---------|----------|----------|

g) ----- notre formule "Esprit Libre" vos modalités d'enregistrement et de départ sont simplifiées.

- | | |
|---------------|---------------|
| (i) Grâce | (ii) Merci |
| (iii) Grâce à | (iv) Pour que |

h) « La serviette » est -----

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| (i) un linge de table | (ii) un ménage |
| (iii) une verrerie | (iv) un couvert |

i) Un client proteste parce qu'on lui a servi du pain -----

- | | |
|--------------|-------------|
| (i) saignant | (ii) rassis |
| (iii) périmé | (iv) sucré |

j) Dans un hôtel, la gouvernante :

- | |
|---|
| (i) contrôle les chambres |
| (ii) répare le matériel électrique |
| (iii) passe l'aspirateur |
| (iv) débarrasse les plateaux petits-déjeuners |

2. Associez. (5 x 1 = 5)

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| a) Épices | — (i) huile, sel. |
| b) Fruits | — (ii) haricots verts, navet. |
| c) Poisson | — (iii) banane, litchi. |
| d) Produits laitiers | — (iv) sole, truite. |
| e) Légumes | — (v) fromage, yaourt. |

Cont...

SECTION B – (25 marks)

II. Traitez les questions suivantes : (5 x 5 = 25)

3. Complétez sa présentation à l'aide des mots suivants : *diplômée - bagagistes appelle - services - travaille comme - parle - hôtels- métier - ai - dirige - qui. - accueil*

a) Bonjour, je m'----- Sabine Freese. J'----- 33 ans et je suis allemande. Je ----- chef concierge dans un hôtel de luxe parisien : l'hôtel Meurice, rue de Rivoli.
Je ----- une équipe d'une trentaine de personnes : voituriers, ----- grooms et chasseurs.

OU

b) J'ai toujours travaillé dans des ----- prestigieux, à Hambourg, Londres et Paris. Dans la petite ou moyenne hôtellerie, c'est le réceptionniste ----- assure les fonctions de concierge. Je suis ----- de l'Institut international de conciergerie et je ----- quatre langues : allemand, anglais, français et japonais. Dans mon métier, je dois offrir à chaque client un ----- parfait.

4. a) Que signifient les noms des plats suivants ? Donnez une explication comme dans l'exemple.

Exemple : Pommes de terre au four → des pommes de terre cuites dans un four

- (i) Salade de fruits frais
- (ii) Gâteau au chocolat
- (iii) Thon à la provençale
- (iv) Cocktail de crevettes
- (v) Melon au jambon

OU

b) Complétez avec des pronoms personnels indirects :

- (i) Si tu veux un repas léger, je ----- recommande une salade.
- (ii) Vous êtes pressés ? Je ----- conseille de prendre le menu.
- (iii) Le client de la 4 ? Je ----- ai suggéré de prendre un magret de canard.
- (iv) Les clients britanniques ? Je ----- sers toujours une viande bien cuite.
- (v) Nous sortons ce soir ? Je ----- réserve une table dans un très bon restaurant.

5. a) Dans les réclamations suivantes, conjuguez les verbes entre parenthèses à l'imparfait.

Je (vouloir) ----- une chambre avec bain et surtout je (souhaiter) ----- une vue sur le jardin. On m'a donné une chambre avec douche avec vue sur la rue. Je (penser) qu'à l'Hôtel de la Paix, le client (être) ----- roi ! Hier soir, j'ai mangé au restaurant de l'Hôtel de la Paix avec mon mari et des amis. Nous (être) à la -----table 10. Il y (avoir) ----- beaucoup de clients ce soir-là.

OU

b) À l'Hôtel de la Paix, des clients se plaignent. Complétez ce qu'ils disent à l'aide des adjectifs suivants : *tendre-fade-frais-sales -lent-périmé- rassis-trouble-épicé.*

- 1. J'attends mon entrée depuis une demi-heure, le service est trop -----!
- 2. J'ai commandé une viande bien saignante et vous me servez une viande ----- dure et trop cuite.
- 3. Ce poisson est immangeable, il n'est pas ----- je voudrais parler au chef !
- 4. Le pain est ----- et les verres sont ----- Regardez : il y a des traces de rouge à lèvres. Apportez-moi une autre bouteille.

6. a) Terminez les phrases suivantes avec des expressions de temps.

- (i) Monsieur Rodriguez a séjourné à l'Hôtel de la Paix...
- (ii) Je vous accompagnerai dans vos chambres...
- (iii) Mademoiselle Chen attend dans le hall de l'hôtel...
- (iv) Hier soir, les occupants de la chambre d'à côté ont fait du bruit...
- (v) Eurostar fait le trajet Paris-Londres...

OU

Cont...

b) Complétez le texte avec les pronoms appropriés. Accordez les participes passés.

- (i) Le client vérifie sa note. Ensuite, il peut ----- régler de plusieurs façons.
 (ii) Par chèque. Contrôlez que le client remplit entièrement, et, pour la signature, qu'il ne ----- a pas oublié -----.
 (iii) En espèces. S'il vous donne plusieurs billets ----- ou pièces, vous comptez devant lui.
 Quand vous comptez la monnaie à lui rendre, Vous ----- faites aussi devant lui.

7. a) Complétez le texte avec les pronoms appropriés. Accordez les participes passés.

- (i) Par carte bancaire. Le client tape les chiffres de son code confidentiel et la machine autorise la transaction s'il ----- a tapé ----- correctement.
 (ii) Enfin, il y a le reçu. Vous ----- donnez au client en ----- remerciant.
 (iii) En cas de problème, je m'en occupe. Vous ----- appelez et je viens tout de suite.

OU

b) Répondez aux questions en remplaçant les groupes de mots en italique par des pronoms personnels directs.

Exemple : Est-ce que le prix TTC inclut la TVA ? → Oui, le prix TTC l'inclut.

- (i) Est-ce que vous facturez la taxe de séjour pour les bébés ?
 (ii) Acceptez-vous les pièces de 2 euros ?
 (iii) Est-ce que vous avez déjà vu les billets de 200 et 500 euros ?
 (iv) Donnez-vous la monnaie et le reçu au client en même temps ?
 (v) Écoutez-vous patiemment un client mécontent ?

SECTION C – (35 marks)**III. Traitez les questions suivantes : (5 x 7 = 35)****8. Traduisez en anglais :**

a) Chère Famille Dufour,

Imaginez-vous au coin du feu, après une bonne journée de ski. Dehors, la neige tombe et annonce Noël. Un réveillon se prépare autour du sapin : les surprises gastronomiques de notre chef, la danse, la musique et, pour les petits, l'incontournable Père Noël !
 Notre hôtel, qui a déjà eu le plaisir de vous recevoir, vous promet un séjour inoubliable, avec des tarifs privilégiés et des forfaits ski très compétitifs.

Ecrivez vite au Père Noël. Il vous attend à l'hôtel du Chamois !

Découvrez vite ces offres et l'actualité de notre station pour cet hiver sur notre site www.chamois-hotel.com.

Dans l'attente de partager avec vous un moment très spécial,

Christine Muras
Directrice

OU

b) Catastrophe ! L'ordinateur de l'Hôtel de la Paix est en panne. Vincent N'Guyen, le comptable, et Bruno Cozzi, le chef de réception, préparent la note de Monsieur et Madame Fasol. Lisez et écoutez le dialogue. Plus complétez les mentions qui manquent sur la facture.

Vincent N'Guyen : Dites-moi, Bruno, quelle chambre occupent Monsieur et Madame Fasol?

Bruno Cozzi : La chambre 27, une chambre double sans enfant.

Vincent N'Guyen : Donc, ça fait cent cinquante euros, petit-déjeuner compris.

Bruno Cozzi : Oui, mais le samedi matin, ils ont pris un supplément à la carte pour le petit-déjeuner : trois pamplemousses.

Vincent N'Guyen : Par personne ?

Bruno Cozzi : Non, en tout. Donc trois suppléments petit-déjeuner à cinq euros l'unité.

Vincent N'Guyen : Et pour le vendredi, il y avait des prestations ? La restauration en salle, peut-être ?

Bruno Cozzi : Non, la blanchisserie, pour douze euros, et le service d'étage a monté quatre verres de champagne.

Cont...

END