

PSG COLLEGE OF ARTS & SCIENCE  
(AUTONOMOUS)

BSc DEGREE EXAMINATION DECEMBER 2025  
(First Semester)

Branch - CATERING SCIENCE & HOTEL MANAGEMENT

FRENCH FOR HOTEL MANAGEMENT – I

Time: Three Hours

Maximum: 75 Marks

SECTION A – (15 marks)

I. Répondez :

1. Choisissez la meilleure réponse : (10 x 1 = 10)

a) Avez-vous une -----

- (i) sac (ii) chambre (iii) restaurant (iv) stylo

b) Pour saluer quelqu'un, on dit -----

- (i) Désolé (ii) Merci (iii) Parce que (iv) Bonjour

c) Dans un hôtel sans étoile, il y a un minimum de -----

- (i) 4 chambres (ii) 5 chambres (iii) 6 chambres (iv) 3 chambres

d) Le WIFI est -----

- (i) gratuit (ii) gratuits (iii) gratuite (iv) gratuites

e) Entre 7h et 8h, on prend -----

- (i) le déjeuner (ii) le petit-déjeuner (iii) le goûter (iv) le diner

f) Le féminin de 'gros' est -----

- (i) gros (ii) gross (iii) grosse (iv) grosses

g) Les fromages ne sont pas produits du lait des -----

- (i) cochons (ii) vaches (iii) brebis (iv) chèvre

h) Le Roquefort est un fromage -----

- (i) frais (ii) à pâte molle (iii) persillé (iv) à pâte pressée

i) La visite aux patrimoines culturels comme les châteaux s'appelle -----

- (i) Le tourisme culturel (ii) Le tourisme urbain  
(iii) Le tourisme gastronomique (iv) Le tourisme religieux

j) Pour la salade de fruits les découpés de 4mm sont -----

- (i) Macédoine (ii) Bâtonnet (iii) Brunoise (iv) Chiffonnade

2. Associez : (5 x 1 = 5)

- |       |                     |
|-------|---------------------|
| 1. 42 | - a) cinquante neuf |
| 2. 56 | - b) soixante       |
| 3. 60 | - c) quarante sept  |
| 4. 47 | - d) quarante deux  |
| 5. 59 | - e) cinquante six  |

Cont...

## SECTION B – (25 marks)

## II. Traitez les sujets suivants : (5 x 5 = 25)

## 3. a) Complétez avec les articles définis :

- (i) \_\_\_\_\_ hôtellerie est une profession.
- (ii) Ce sont \_\_\_\_\_ photos de la chambre.
- (iii) Nous sommes à \_\_\_\_\_ hôtel.
- (iv) C'est \_\_\_\_\_ plat du jour.
- (v) Je suis dans \_\_\_\_\_ restaurant.

OU

## b) Complétez avec les articles indéfinis :

- (i) Le client a \_\_\_\_\_ chien.
- (ii) 'Confort' est \_\_\_\_\_ hôtel 3 étoiles.
- (iii) J'ai \_\_\_\_\_ recettes.
- (iv) Nous avons \_\_\_\_\_ carte de crédit.
- (v) Vous avez \_\_\_\_\_ bagages ?

## 4. a) Mettez les verbes suivants au présent :

- (i) Cloé \_\_\_\_\_ (faire) la cuisine.
- (ii) Nous \_\_\_\_\_ (regarder) un film.
- (iii) Les étudiants \_\_\_\_\_ (écouter) le professeur.
- (iv) Raphaël et Dominique \_\_\_\_\_ (parler) bien français.
- (v) Les touristes \_\_\_\_\_ (chercher) un guide.

OU

## b) Complétez avec du, de la, de l', des :

- (i) Nous achetons \_\_\_\_\_ viande.
- (ii) Marie-Anne ajoute \_\_\_\_\_ fromage au plat.
- (iii) Les tartines sont bonnes avec \_\_\_\_\_ marmelade.
- (iv) Je fais sauter \_\_\_\_\_ légumes.
- (v) Y a-t-il \_\_\_\_\_ eau minérale ?

## 5. a) Complétez avec les adjectifs démonstratifs.

- (i) \_\_\_\_\_ homme est grand.
- (ii) Il n'aime pas \_\_\_\_\_ voitures.
- (iii) \_\_\_\_\_ université est ancienne.
- (iv) \_\_\_\_\_ institut de recherche est renommé.
- (v) \_\_\_\_\_ rues sont à Paris.

OU

## b) Mettez les verbes au futur proche.

- (i) Je \_\_\_\_\_ (fermer) le fichier.
- (ii) Elle \_\_\_\_\_ (sauvegarder) ce document.
- (iii) Nous \_\_\_\_\_ (consulter) un site web.
- (iv) Vous \_\_\_\_\_ (télécharger) ces fichiers.
- (v) Ils \_\_\_\_\_ (regarder) leurs mails.

## 6. a) Trouvez l'infinitif des verbes :

- (i) Tu finis vite ton devoir.
- (ii) Elles disent le mensonge.
- (iii) Nous choisissons une bonne marque.
- (iv) Les amis font la cuisine.
- (v) Elle doit aller au marché.

OU

**b) Complétez avec les adjectifs possessifs :**

Je m'appelle Beatrice. C'est la photo de \_\_\_\_\_ famille. Il y a \_\_\_\_\_ père, \_\_\_\_\_ mère, \_\_\_\_\_ oncle, \_\_\_\_\_ sœurs.

**7. a) Mettez les verbes en gras au passé composé :**

- (i) Elle obéit à son père.
- (ii) Ils font un voyage au Japon.
- (iii) Le directeur prend l'avion.
- (iv) Elle voit son ami d'enfance en France.
- (v) L'agent de police peut arrêter la voiture.

OU

**b) Mettez les articles contractés :**

- (i) Nous allons \_\_\_\_\_ restaurant à midi et demi.
- (ii) Je demande \_\_\_\_\_ fille d'être à l'heure.
- (iii) C'est la mère \_\_\_\_\_ fille.
- (iv) J'ai parlé \_\_\_\_\_ garçons.
- (v) Le professeur donne les cahiers \_\_\_\_\_ étudiant.

**SECTION C – (35 marks)****III. Traitez les sujets suivants : (7 x 5 = 35)****8. a) Traduisez en anglais les phrases suivantes :**

- (i) Est-ce qu'il y a le service en chambre ?
- (ii) Notre maison est dans une île.
- (iii) Comment s'appelle le professeur de français ?
- (iv) Mangez-vous de la viande ?
- (v) De quelle couleur est le ciel ?

OU

**b) Traduisez en anglais les phrases suivantes :**

- (i) Y a-t-il un distributeur de billet près de l'hôtel ?
- (ii) Nous habitons avec nos parents.
- (iii) L'office de tourisme propose des circuits intéressants.
- (iv) Visite du centre-ville, balade en bateau, visite aux espaces verts.
- (v) Je recommande la promenade historique de notre ville.

**9. a) Traduisez en anglais le texte suivant :**

**La réceptionniste :** Allo Hôtel Ritz. Bonjour.

**M. Dubois :** Bonjour madame, j'ai réservé une chambre double pour deux jours dans votre hôtel, au nom de Dubois; mais, par hasard j'ai réservé la même chambre deux fois et j'ai payé deux fois. Comment puis-je annuler la réservation ?

**La réceptionniste :** Donnez-moi une minute, Monsieur, je vais demander à notre gérant.

**M. Dubois :** Merci madame.

OU

**b) Traduisez en anglais le texte suivant :**

**La réceptionniste :** Je vais passer votre appel à notre gérant M. Dupont. Pouvez-vous attendre, s'il vous plaît ?

**M. Dubois :** Oui bien sûr madame.

**La réceptionniste :** Monsieur Dubois, merci pour votre attente. Notre gérant est en ligne.

**M. Dubois :** Merci madame. Bonjour M. Dupont. J'espère que la réceptionniste a informé de mon problème. Comment puis-je avoir le remboursement ?

**Le gérant :** On va remettre votre argent sur votre compte dans 3 jours

**M. Dubois :** Merci beaucoup monsieur, au revoir.

**Le gérant :** Au revoir M. Dubois.

**10. Conjuguez CINQ verbes suivants au présent de l'indicatif :**

a) tenir b) lire c) dire d) savoir e) connaître f) mettre g) prendre h) vouloir.

**11. Remplissez la fiche suivante :****Fiche de réservation de table**

Nom	:	_____
Nombre de couverts	:	_____
Nombre d'adultes	:	_____
Nombre d'enfants	:	_____
Climatisé	:	_____
Date	:	_____
Heure	:	_____
Téléphone	:	_____
Mail	:	_____
Occasion	:	_____

**12. Lisez le texte et répondez aux questions : (5 x 2 = 10)**

L'hôtel Le Bon Séjour est un hôtel trois étoiles situé au centre de la ville. Il propose 30 chambres, toutes équipées de la télévision, du Wi-Fi et d'une salle de bains privée. L'hôtel offre aussi un petit déjeuner chaque matin, servi de 7h00 à 10h00. Les clients peuvent réserver une chambre par téléphone, par email ou sur notre site internet.

Le personnel de l'hôtel parle français, anglais et espagnol. Ils sont disponibles 24 heures sur 24 pour aider les clients. Il y a aussi un parking privé pour les clients qui viennent en voiture. L'hôtel est à proximité de nombreux restaurants et magasins. Il est facile de se déplacer grâce aux transports publics.

**Questions :**

- a) Où se trouve l'hôtel Le Bon Séjour ?
- b) Combien de chambres l'hôtel a-t-il ?
- c) Quels services sont offerts dans les chambres ?
- d) Comment peut-on réserver une chambre à l'hôtel ?
- e) Quelles langues parlent les employés de l'hôtel ?

**13. Faites des phrases avec cinq des mots ou expressions suivants :**

- a) aujourd'hui ; b) maintenant ; c) chez ; d) fourchette ; e) épice ; f) sucré ; g) café ; h) touriste ;
- i) addition ; j) de l'eau.

**14. Ecrivez une recette de votre choix :**

- a) Éclairs au Caramel

OU

- b) Tarte Tatin

Z-Z-Z

END