

PSG COLLEGE OF ARTS & SCIENCE
(AUTONOMOUS)

BSc DEGREE EXAMINATION DECEMBER 2025
(Fourth Semester)

Branch - CATERING SCIENCE & HOTEL MANAGEMENT

FRENCH FOR HOSPITALITY - II

Time: Three Hours

Maximum: 75 Marks

SECTION A (15)

I. Répondez à toutes les questions.

1. Choisissez la meilleure réponse.

(10 × 1 = 10)

1. Notre hôtel dispose de chambre

A) spacieux B) fonctionnels C) spacieuses D) fonctionnelles

2. Le futur proche exprime un

A) immédiat B) évènement C) évènement immédiat D) du présent

3. Le sourire doit être

A) naturel B) spontané C) naturel et spontané D) salée

4. Le comportement vis-à-vis de la clientèle doit

A) éviter B) naturel C) Réserve et respectueux D) spontané

5. La décoration est

A) élégant B) soigné C) spacieuses D) confortable

6. Les femmes de chambre vérifient que la chambre est bien :

A) accrochée B) changée C) placée D) aérée

7. Dans cette liste de mots, quel sont les équipements d'un hôtel

A) une assiette B) un parking C) un dessert D) des ascenseurs

8. Dans un hôtel, la gouvernante :

A) contrôle les chambres B) répare le matériel électronique
C) passe l'aspirateur D) débarrasse les plateaux petits-déjeuners

9. Qui organise le travail dans les étages.

A) La gouvernante B) Secrétaire C) Directrice D) Femme de chambre

10. Les publipostages servent à

A) envoyer les factures aux débiteurs B) confirmer les réservations de groupe
C) inciter d'anciens clients à revenir D) rester en contact par amitié

2. Associez.

(5 × 1 = 5)

- | | | |
|----------------------|---|--|
| 1. Fruits | - | crabe, huîtres, homard, coquille, moules, langouste |
| 2. Poisson | - | haricots verts, navet, carotte, pomme de terre, oignon |
| 3. Légumes | - | banane, litchi, pomme, melon, poire, fraise |
| 4. Produits laitiers | - | sole, truite, saumon, carpe, bar, thon, rouget, morue |
| 5. Fruits de mer | - | fromage, yaourt, beurre, crème fraîche |

SECTION B (25)

II. Répondez à toutes les questions. Exercices de grammaire : (a/b)

(5 × 5 = 25)

3. A. Complétez avec des pronoms personnels indirects

1. Si tu veux un repas léger, je _____ recommande une salade.
2. Vous êtes pressés ? Je _____ conseille de prendre le menu.
3. Le client de la 4 ? Je _____ ai suggéré de prendre un magret de canard.
4. Les clients britanniques ? Je _____ sert toujours une viande bien cuite.
5. Nous sortons ce soir ? Je _____ réserve une table dans un très bon restaurant.

(ou)

Cont...

3.B. Conjuguez les verbes entre parenthèses à l'impératif présent.

C'est très simple... _____ (regarder) le plan. Quand vous sortez de l'hôtel, _____ (tourner) à gauche et _____ (descendre) la rue Soufflot. _____ (Marcher) jusqu'au bout de la rue et _____ (prendre) le boulevard Saint-Michel à droite.

4.A. Vrai ou faux ?

Une gouvernante assure :

1. l'organisation du travail dans les étages.
2. le nettoyage des chambres.
3. le lavage et le blanchissage du linge des clients.
4. l'enregistrement des objets trouvés dans les chambres.
5. le contrôle du travail des femmes et des valets de chambre.

(ou)

4.B. Dans chaque liste, barrez l'intrus:

1. une fourchette - un couteau - une carafe - une cuillère
2. une assiette - creuse - un bol - une assiette - plate - des couverts
3. une nappe - une serviette - un linge - une salière
4. sucré - salé - bouilli - épicé - acide - amer
5. émincé - frais - haché - coupé - en tranches

5.A. Complétez avec les adjectifs suivants:

(tendre, frais, sales, lent, rassis)

1. J'attends mon entrée depuis une demi-heure, le service est trop _____ !
2. J'ai commandé une viande bien saignante et vous me servez une viande _____ dure et trop cuite.
3. Ce poisson est immangeable, il n'est pas _____ je voudrais parler au chef !
4. Le pain est _____ et les verres sont _____ Regardez : il y a des traces de rouge à lèvres. Apportez-moi une autre bouteille.

(ou)

5.B. Complétez les textes suivants avec des articles partitifs.

Nous, en Grande-Bretagne, nous prenons un petit-déjeuner copieux avec _____ toasts, _____ beurre et _____ confiture, _____ œufs, _____ saucisses et _____ bacon.

6.A. Complétez avec l'article qui convient.

1. _____ client vérifie sa note. Ensuite, il peut _____ régler de plusieurs façons.
2. Par chèque. Contrôlez que le client remplit entièrement, et, pour la signature, qu'il ne _____ a pas oublié _____.
3. Par carte bancaire. Le client tape les chiffres de son code confidentiel et la machine autorise la trans- action s'il _____ a tapé _____ correctement.

(ou)

6.B. Complétez les dialogues les mots suivants.

(Sel, verre à vin, apporte, donne, carafe d'eau)

1. Client: Garçon, s'il vous plaît, pourrais-je avoir une _____ ?
Victor Chique: Certainement, monsieur. Je vous en une _____ tout de suite.
2. Cliente: Madame, regardez, il manque un _____ Je n'ai pas de _____
Janine Rouquet : Désolée, madame. Je vous en _____ un immédiatement.

7.A. Conjuguez les verbes entre parenthèses à l'imparfait présent.

1. Être
2. avoir

(ou)

7.B. Complétez sa présentation à l'aide des mots suivants :**(bagagiste - appelle - travaille comme - ai - dirige)**

Bonjour, je m'_____ Sabine Freese. J'_____ 33 ans et je suis allemande. Je _____ chef concierge dans un hôtel de luxe parisien : l'hôtel Maurice, rue de Rivoli. Je _____ une équipe d'une trentaine de personnes : voituriers, _____ grooms et chasseurs.

SECTION C (25)**III. Répondez à toutes les questions.****(5 × 7 = 35)****8. A. Traduisez les textes en anglais : (a/b)****(1 × 7 = 7)****La ratatouille**

La ratatouille est une spécialité provençale. On mange La ratatouille chaud avec un viande ou froide en entrée.

Temps de préparation : 1 heure

Ustensiles spécifiques : une poêle ou une sauteuse

Ingrédients (pour 6 personnes)

800 g de courgettes bien fermes, 600 g d'aubergines pas trop grosses, 600 g de tomates, 300 g de poivrons rouges et verts, 200 g d'oignons, 6 gousses d'ail, 1 bouquet de thym, 1 branche de céleri, 1 branche de fenouil, Huile d'olive, Sel et poivre

Préparation

Lavez et cannelez les courgettes et le d'aubergines.

Taillez les courgettes, les aubergines et les tomates en gros dés.

Mondez, épépinez et détaillez les poivrons en petits dés.

Épluchez et émincez les oignons.

Épluchez et hachez l'ail.

(Ou)**8. B. Traduisez les textes en anglais :****La fondue savoyarde**

La fondue savoyarde est une spécialité de Savoie, une région très montagneuse. La fondue savoyarde est une préparation à base de fromage fondu. On trempe des petits morceaux de pain dans le fromage. C'est un plat à déguster en hiver avec des amis !

Ingrédients:

Pour une bonne fondue, comptez 200 à 250 g de fromage par personne.

1/3 de beaufort, 1/3 de comet, 1/3 de gruyère de Savoie, 1 verre de vin blanc de Savoie,

1 verre à liqueur de kirsch, 1 gousse d'ail, 1 gros pain à croûte

Ustensiles : un caquelon et un réchaud**Préparation:**

Détaillez le pain en petits morceaux et réservez.

Râpez le fromage.

Frottez le caquelon avec l'ail.

Faites chauffer le vin blanc dans le caquelon.

(1 × 7 = 7)**9. A. Traduisez le texte en anglais : (a/b)****Le contrôle des étages**

Tous les hôteliers savent qu'un personnel d'étage compétent peut éviter de nombreuses réclamations des clients. La sécurité, la propreté ou la fiabilité des équipements sont contrôlées régulièrement par la gouvernante. Les étages comprennent les chambres mais aussi les couloirs, les ascenseurs, les escaliers, les toilettes, les locaux d'accueil et les bureaux.

(Ou)**9. B. Traduisez le texte en anglais :****Le contrôle des chambres**

La gouvernante effectue ce contrôle après le départ d'un client quand la chambre a été nettoyée par les femmes de chambre. Il dure 5 à 10 minutes. Elle contrôle le ménage qui a été fait. Elle vérifie la disposition des meubles, l'état des sanitaires (salle de bains et toilettes), des lumières, du téléphone et des appareils qui ont été utilisés par les clients.

Cont...

10. Lisez le texte suivant et répondez aux questions données :

(1 × 7 = 7)

La gouvernante de l'Hôtel de la Paix.

Justine Came a 42 ans

Elle travaille comme gouvernante à l'Hôtel de la Paix. Elle dirige une petite équipe de trois personnes: deux femmes de chambre et un valet de chambre. Justine Care adore son métier.

Pour elle, une bonne gouvernante doit être très organisée, efficace, minutieuse et discrète : Je ne dérange jamais les clients mais je reste à leur disposition.

Mais que fait une gouvernante?

D'abord, répond Justine Came, je suis toujours en contact avec la réception pour connaître les départs et les arrivées des clients. Je répartis aussi le travail dans mon équipe pour faire les chambres à blanc ou en recouche ou encore nettoyer les parties communes. Et puis, toute la journée, je contrôle la propreté, la sécurité, le linge, les produits d'accueil, l'équipement électrique et le mobilier. Tout doit être parfait. Ensuite, je prépare aussi l'accueil des clients importants, les VIP comme on dit. Enfin, j'enregistre les objets trouvés que les clients ont oubliés dans les chambres.

Qui fait quoi ? La gouvernante ou la femme de chambre ?

Ex: Nettoyer la salle de bains. La femme de chambre

1. Passer l'aspirateur dans les chambres.
2. Changer les draps et les serviettes sales.
3. Faire réparer un poste de télévision en panne.
4. Vérifier la chambre d'un client important.
5. Organiser le travail dans les étages.

11. Remplissez une fiche.

(1 × 7 = 7)

Complétez la fiche de blanchissage et de nettoyage à sec avec les mots suivants : robe-chemise-manteau – jupe – pantalon – costume – cravate – chemise de nuit – chaussettes – tailleur – chemisier – pull – tee-shirt – pyjama – veste – imperméable – sous – vêtements.

| SERVICE DE BLANCHISSAGE ET DE NETTOYAGE A SEC | |
|--|------------------|
| Nom du client : | N° de chambre : |
| DAMES | MESSIEURS |
| Robe | Chemise |
| Manteau | Manteau |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |

12. Ecrivez le courriel.

(1 × 7 = 7)

1. Écrivez une lettre de réclamation au directeur du restaurant de l'Hôtel de la Paix.

Client déçu

(ou)

2. Écrivez une lettre de réclamation au directeur du restaurant de l'Hôtel de la Paix.

Petit-déjeuner.

Z-Z-Z END