

PSG COLLEGE OF ARTS & SCIENCE
(AUTONOMOUS)

BSc DEGREE EXAMINATION DECEMBER 2025
(Third Semester)

Branch - CATERING SCIENCE & HOTEL MANAGEMENT

FRENCH FOR HOSPITALITY - I

Time: Three Hours

Maximum: 75 Marks

SECTION-A (15 Marks)

1. Choisissez la meilleure réponse : (10 x 1 = 10)

- a) Les femmes de chambre assurent _____ nettoyage des chambres.
(i) le (ii) l' (iii) les (iv) la
- b) C'est un nouvel hôtel, il est ouvert _____ trois mois.
(i) dans (ii) pendant (iii) depuis (iv) jusqu'à
- c) Le service du petit-déjeuner commencera _____ 1 heure.
(i) dans (ii) il y a (iii) pendant (iv) depuis
- d) « Si vous êtes végétarien, ne _____ pas ce plat. »
(i) prenez (ii) prenons (iii) prends (iv) prendre
- e) « _____ la gentillesse de faire notre chambre un peu plus tard. »
(i) Avez (ii) As (iii) Ayez (iv) A
- f) L'Hôtel de la Paix est un établissement _____ accueille des groupes.
(i) que (ii) qui (iii) qu' (iv) où
- g) Notre hôtel dispose de belles chambres _____.
(i) spacieux (ii) fonctionnelle (iii) fonctionnels (iv) spacieuses
- h) La décoration des chambres est soignée et très _____.
(i) original (ii) originaux (iii) originale (iv) originales
- i) J'ai déposé _____ imperméable au vestiaire.
(i) Ce (ii) cet (iii) ces (iv) cette
- j) Ils _____ allés à l'hôtel.
(i) sont (ii) vont (iii) ont (iv) font

2. Associez : (5 x 1 = 5)

- | | |
|----------------------|--|
| a) Le sommelier | (i) Il est responsable des réfrigérateurs. |
| b) Le chasseur | (ii) Elle range les vêtements des clients. |
| c) La standardiste | (iii) Il est chargé des courses à l'intérieur de l'hôtel pour les clients. |
| d) Le garde - manger | (iv) Il garde l'hôtel à la nuit. |
| e) La lingère | (v) Elle prend les réservations des clients. |

SECTION B – (5 x 5 = 25 marks)

3. a) Complétez avec les articles « définis ou indéfinis ».

- (i) _____ Hôtel Tokyo se trouve au cœur de _____ ville de Nagoya. C'est _____ hôtel international. Il offre _____ service de qualité.
- (ii) Ce client cherche _____ hôtel 4 étoiles.

OU

b) Complétez avec les articles « définis ou indéfinis ».

- (i) _____ personnel de _____ hôtel accueille _____ clients dans _____ hall et pas dans _____ étages !

4. a) L'interrogation. Mettez les phrases suivantes à la forme interrogative (3 formes).

(2 x 2 ½ = 5)

Exemple : Vous arrivez le matin. → Vous arrivez le matin ? / Est-ce que vous arrivez le matin ? / Arrivez-vous le matin ?

- (i) Elles ont un numéro de téléphone.
(ii) Le petit-déjeuner est compris.

OU

b) Complétez les phrases avec des articles contractés.

Exemple : Désolé, je n'ai plus de table au premier étage.

- (i) Je peux vous proposer une table _____ rez-de-chaussée en face _____ bar.
(ii) La table _____ fond de la salle à l'abri _____ courants d'air ? Pas de problème. Je la débarrasse et je vous installe.
(iii) Pour aller _____ toilettes, descende au sous - sol

Cont...

5. a) Bruno Cozzi, le chef de la réception de l'Hôtel de la Paix, indique le chemin à un client.

Conjuguez les verbes entre parenthèses à l'impératif présent.

(i) Quand vous sortez de l'hôtel, (prendre) la rue Soufflot à droite. (Continuer) tout droit et (remonter) la rue. (Ne pas tarder) la visite est à 17 heures !

(ii) C'est très simple... (regarder) le plan.

OU

b) Bruno Cozzi, le chef de la réception de l'Hôtel de la Paix, indique le chemin à un client.

Conjuguez les verbes entre parenthèses à l'impératif présent.

Quand vous sortez de l'hôtel, (tourner) à gauche et (descendre) la rue Soufflot. (Marcher) jusqu'au bout de la rue et (prendre) le boulevard Saint-Michel à droite. (Passer) l'université de la Sorbonne.

6. a) Complétez les textes suivants avec des articles partitifs. Et vous, que prenez-vous pour le petit-déjeuner dans votre pays ?

Nous, en Grande-Bretagne, nous prenons un petit-déjeuner copieux avec ____ toasts, ____ beurre et ____ confiture, ____ œufs, ____ saucisses.

OU

b) Complétez les textes suivants avec des articles partitifs. Et vous, que prenez-vous pour le petit-déjeuner dans votre pays ?

Nous buvons ____ thé au lait ou ____ café ____ jus de fruits.

Chez nous, en Pologne, on mange beaucoup au petit-déjeuner : ____ saucisses, ____ jambon.

7. a) Complétez ce qu'ils disent à l'aide des adjectifs suivants : *tendre-fade-frais-sales-lent-périmé-rassis-trouble-épicié.*

(i) J'attends mon entrée depuis une demi-heure, le service est trop ____ !

(ii) J'ai commandé une viande bien saignante et vous me servez une viande ____ dure et trop cuite.

(iii) Ce poisson est immangeable, il n'est pas ____ je voudrais parler au chef !

(iv) Le pain est ____ et les verres sont ____ Regardez : il y a des traces de rouge à lèvres.

Apportez-moi une autre bouteille.

OU

b) Terminez les phrases suivantes avec des expressions de temps.

(i) Monsieur Rodriguez a séjourné à l'Hôtel de la Paix ____.

(ii) Je vous accompagnerai dans vos chambres ____.

(iii) Mademoiselle Chen attend dans le hall de l'hôtel ____.

(iv) Hier soir, les occupants de la chambre d'à côté ont fait du bruit ____.

(v) Eurostar fait le trajet Paris-Londres ____.

SECTION C – (35 marks)

8. a) Traduisez en anglais les phrases suivantes : (7 x 1 = 7)

(i) L'hôtel se trouve à l'extérieur de Paris.

(ii) Les clients de l'hôtel peuvent garer leur voiture à l'hôtel.

(iii) Le restaurant de l'hôtel peut accueillir 50 clients.

(iv) Il n'y a pas de salle de réunion.

(v) C'est entendu.

(vi) C'est enregistré.

(vii) À quelle heure déjeunez-vous ? À midi.

OU

b) Traduisez en anglais les phrases suivantes : (7 x 1 = 7)

(i) C'est d'accord.

(ii) Avez-vous un numéro de réservation ?

(iii) Les chambres sont climatisées.

(iv) Les clients peuvent dîner à l'hôtel.

(v) Toutes les chambres sont équipées d'une douche.

(vi) L'Hôtel de la Paix se trouve à proximité des monuments historiques.

(vii) La gouvernante contrôle la propreté des étages.

9. a) Traduisez en anglais la recette suivante : (1 x 7 = 7)

Crêpes : la meilleure recette rapide.

Mettez la farine dans un saladier avec le sel et le sucre.

Faites un puits au milieu et versez-y les œufs.

Commencez à mélanger doucement. Quand le mélange devient épais, ajoutez le lait froid petit à petit.

Quand tout le lait est mélangé, la pâte doit être assez fluide. Si elle vous paraît trop épaisse, rajoutez un peu de lait. Ajoutez ensuite le beurre fondu refroidi, mélangez bien.

Faites cuire les crêpes dans une poêle chaude (par précaution légèrement huilée si votre poêle à crêpes n'est pas antiadhésive). Versez une petite louche de pâte dans la poêle, faites un mouvement de rotation pour répartir la pâte sur toute la surface. Posez sur le feu et quand le tour de la crêpe se colore en roux clair, il est temps de la retourner.

Laissez cuire environ une minute de ce côté et la crêpe est prête.

Répétez jusqu'à épuisement de la pâte.

OU

b) Traduisez en anglais la recette suivante : (1 x 7 = 7)

Dans un saladier, mélangez le beurre mou avec le sucre en poudre et la poudre d'amande. Ajoutez les 2 œufs l'un après l'autre, après les avoir bien incorporés à chaque fois. Pour donner du croquant à la galette, ajoutez une poignée d'amandes entières concassées.

Déroulez une pâte feuilletée sur une plaque recouverte de papier sulfurisé. A l'aide d'un pinceau, humidifiez les bords de la pâte sans déborder vers l'extérieur.

Répartissez la crème d'amande au centre de la pâte. Pour les amateurs de tradition, c'est le moment de mettre la fève.

10. Lisez le texte suivant et répondez aux questions : (7 x 1 = 7)

Hôtellerie :

Les attentes des Français

Le plus important dans une chambre d'hôtel, c'est la propreté pour 62 % des clients d'hôtels, la qualité de la literie (45 %), l'agencement et l'équipement de la salle de bains (35 %), le calme (24%). 41 % des clients d'hôtels se disent fatigués par l'uniformité des chambres d'hôtel. Ils reprochent une uniformisation des décors et des services, et des procédures d'accueil trop standardisées. Aujourd'hui, 41% des voyageurs (dont 2/3 des femmes voyageuses) se disent très sensibles à la décoration intérieure des hôtels.

D'après Coach Omnium 2012

Questions :

- (i) Quels sont les quatre points les plus importants pour les Français dans une chambre d'hôtel ?
- (ii) Qu'est-ce que les Français ne supportent pas ?
- (iii) Qu'est-ce ils reprochent ?
- (iv) Est-ce que vous êtes sensibles à la décoration ?
- (v) Est-ce que vous voyagez beaucoup ?
- (vi) Est-ce que vous aimez une chambre calme ou animée ?
- (vii) Quel est le contraire de « intérieure » ?

11. Replissez la fiche : (1 x 7 = 7)

MESSAGE :

Pour : M/Mme/Mlle :

Chambre :

Le _____ à _____ h _____

De la part de :

Téléphone :

___ A téléphone _____ est passé à l'hôtel

___ Rappellera _____ vous devez rappeler

Message :

12. Ecrivez un dialogue sur le sujet suivant : (1 x 7 = 7)

a) Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel de la Paix. Vous répondez aux réclamations d'un client.

OU

b) Vous travaillez en salle au restaurant de l'Hôtel de la Paix. Deux clients décident de prendre le menu à 30 euros. Ils hésitent et vous demandent des conseils.

Z-Z-Z

END

