

PSG COLLEGE OF ARTS & SCIENCE
(AUTONOMOUS)

BSc DEGREE EXAMINATION DECEMBER 2024
(Third Semester)

Branch – CATERING SCIENCE AND HOTEL MANAGEMENT

FRENCH FOR HOSPITALITY - I

Time: Three Hours

Maximum : 75 Marks

SECTION A (15)

I. Répondez à toutes les questions.

1. Choisissez la meilleure réponse.

(10×1= 10)

1. Elle range les vêtements des clients

- A) la lingère B) le chasseur C) le poissonnier D) le garde-manger

2. Je travaille dans la salle du restaurant. J'accueille et je conseille les clients. Je suis

- A) plongeur B) commis de salle C) maitre d'hôtel D) chef de cuisine

3. Un client part. Je dis

- A) Au revoir B) Salut C) Adieu D) Au revoir, monsieur

4. Nous servons le déjeuner

- A) à midi B) au midi C) de midi D) en midi

5. Il est responsable des plats froids et des sauces froides.

- A) le liftier B) le chasseur C) le poissonnier D) le garde-manger

6. Au restaurant, un client choisit une glace à la vanille de Madagascar. C'est :

- A) une entrée B) un plat principal C) un dessert D) une boisson

7. La décoration de chambre est soignée et très

- A) original B) originale C) originaux D) originales

8. Notre hôtel dispose de chambre

- A) spacieux B) fonctionnels C) spacieuses D) fonctionnelles

9. Je suis responsable des étages dans un hôtel. Je suis

- A) la gouvernante B) le concierge C) le réceptionniste D) la femme de chambre

10. Le futur proche exprime un

- A) immédiat B) événement C) du présent D) événement immédiat

2. Associez.

(5 × 1 = 5)

1. le sommelier a) Il est responsable des réfrigérateurs

2. le chasseur b) Elle range les vêtements des clients

3. la standardiste c) Il est chargé des courses à l'intérieur de l'hôtel pour les clients

4. le garde-manger d) Il garde l'hôtel la nuit

5. la lingère e) Elle prend les réservations des clients

SECTION B (25)

II. Répondez à toutes les questions. Exercices de grammaire : (a/b)

(5 × 5 = 25)

3. A. Complétez avec les mots suivants :

(5 × 1 = 5)

« Bonjour, bienvenue, bonsoir, moi, je suis, réceptionniste, messieurs »

- Bonjour et _____ à l'Hôtel de la Paix, je suis Madame Leduc, la directrice.

- Bonjour, mademoiselle, _____ et bienvenue. Je suis Bruno Cozzi, le chef de réception.

Voici Manon Perrier, c'est la _____ de l'hôtel.

- _____ mesdames, bonsoir _____, je suis Justine Carré, la gouvernante de l'hôtel.

Mon équipe : Simone Palo et Fanta Kaba, ce sont les femmes de chambre et Arthur Rigal, notre valet de chambre.

(Ou)

Cont ...

3.B. Exprimer le temps. Complétez les phrases suivantes.

1. Le restaurant est ouvert _____ février, _____ dimanche _____ 19 h _____ 23 h 30.
2. Vous pouvez réserver une table pour 10 personnes le 3 avril _____ midi.

4.A. Complétez avec les articles « définis ou indéfinis ».**(5 × 1 = 5)**

1. _____ Hôtel Tokyu se trouve au cœur de _____ ville de Nagoya. C'est _____ hôtel international.
2. Vous avez _____ coordonnées de _____ Hôtel de la Paix Sur Internet ?

(Ou)**4.B. Répondez aux demandes (la forme négative) comme dans l'exemple.****Ex.: Le restaurant est-il ouvert le dimanche soir?****→ Je regrette, mais le restaurant n'est pas ouvert le dimanche soir.**

1. Est-ce que vous servez le déjeuner avant midi ?
2. Avez-vous encore une table de libre ?
3. Pouvons-nous avoir une chambre avec douche ?
4. Donnez-moi la clef de la chambre de Monsieur Reiner, s'il vous plaît.
5. Avez-vous une autre chambre ?

5.A. Choisissez la bonne réponse.**(5 × 1 = 5)**

1. Vous voulez manger (en)/(à) terrasse ?
2. J'ai cette table très tranquille (au)/(du) fond de la salle.
3. Désolé, je n'ai plus de table avec vue (dans)/(sur) la mer.
4. Il me reste une table (près de)/(sous) la cheminée.
5. Vous avez aussi la possibilité de dîner (en)/(au) premier étage.

(Ou)**5.B. Complétez avec les mots suivants :**

« c'est, ce sont, il est, ils sont, elle est, elles sont ».

1. Je vous présente Paul Vatel. _____ maître d'hôtel.
2. _____ le maître d'hôtel de l'Hôtel de la Paix.
3. Qu'est-ce que c'est ? _____ les clés de mademoiselle Wang.
4. Sari et Michiko sont japonaises. _____ réceptionnistes.
5. Qui est-ce ? C'est Max Massa. _____ le directeur de l'hôtel.

6.A. Trouvez l'intrus dans chacune des listes de mots.**(5 × 1 = 5)**

1. ravis - heureux - désolés - enchantés - honorés
2. accueillir - recevoir - héberger - réceptionner - partir
3. un hôtel - une auberge - un établissement - une chambre - un palace
4. un anniversaire - une fête - un petit-déjeuner - un voyage de noces - une lune de miel
5. déplaisant - agréable - merveilleux - excellent - inoubliable

(Ou)**6.B. Choisissez la bonne réponse.****Complétez avec les verbes au présent de l'indicatif :**

1. Bonjour, je _____ Manon Perrier, la réceptionniste. Mon bureau, c' _____ au téléphone, j'accueille les clients quand ils _____ la réception. Je _____ à l'hôtel. Mon chef, c'est Bruno Cozzi.
2. Bonjour, Paul Vatel, maître d'hôtel. Je _____ dans la salle du restaurant. J' _____ les clients.

7.A. Conjuguez les verbes entre parenthèses au passé composé.**(5 × 1 = 5)**

1. Je (réserver) _____ une chambre lundi dernier.
2. Elle (venir) _____ au restaurant hier.
3. Je (avoir) _____ un numéro de réservation.
4. Elle (finir) _____ son petit-déjeuner.
5. Vous (réserver) _____.

(Ou)

Cont ...

7.B. Complétez les phrases avec des articles contractés.

Ex.: Désolé, je n'ai plus de table au premier étage.

1. Je peux vous proposer une table _____ rez-de-chaussée en face _____ bar.
2. La table _____ fond de la salle à l'abri _____ courants d'air? Pas de problème. Je la débarrasse et je vous installe.
3. Pour aller _____ toilettes, descende au sous – sol.

SECTION C (35)**III. Répondez à toutes les questions.****(5x7=35)****8. A. Traduisez les phrases en anglais :****(7 x 1 = 7)**

1. L'hôtel se trouve à l'extérieur de Paris.
2. Il n'y a pas de salle de réunion.
3. Je voudrais réserver une table pour lundi.
4. L'hôtel est complet en janvier.
5. Vous vérifiez la liste des voyageurs.
6. Merci de nous répondre avant le 15 novembre.
7. Il y a deux mois, j'ai réservé une chambre simple.

(Ou)**8. B. Traduisez les phrases en anglais :**

1. Les clients peuvent dîner à l'hôtel.
2. Les chambres sont climatisées.
3. Le restaurant est fermé en été.
4. Vous faites entrer les clients dans l'hôtel.
5. Les Français aiment les produits de toilette et les parfums.
6. Voici nos tarifs par personne et par nuit : 100 €.
7. Nous confirmons votre réservation.

9. A. Traduisez la recette.**(1 x 7 = 7)**

Le croque-monsieur est un célèbre sandwich chaud français. Il apparaît pour la première fois dans les cafés parisiens au début du xx siècle. On trouve souvent les croque-monsieur au menu des brasseries. Il est idéal pour les déjeuners rapides.

Ingrédients (pour 2 personnes)

4 tranches de pain de mie 80 g de gruyère

2 tranches de jambon blanc Beurre

On ajoute parfois de la sauce béchamel.

Préparation :

Sur une tranche de pain de mie, placez une fine tranche de gruyère.

Placez le jambon sur le gruyère, puis ajoutez une autre tranche de gruyère.

Refermez avec une tranche de pain de mie.

Beurrez les deux faces du croque-monsieur.

Faites cuire dans un gril spécial croque-monsieur ou dans une poêle.

(Ou)**9. B. Traduisez la recette.**

Mini-crêpes soufflées au jambon

Une recette simple et rapide pour l'apéritif.

Ingrédients:

* 2 œufs

* 25 cl de lait

* 120 g de farine

* 2 tranches de jambon

* 80 g de gruyère râpé

Préparation:

- Disposez la farine dans une calotte.

- Ajoutez les œufs et mélangez avec un fouet.

Cont ...

- Versez le lait et continuez de mélanger.
- Coupez le jambon en petits morceaux.
- Préchauffez le four thermostat 6 (180°).
- Mettez le jambon dans chaque moule.
- Versez un peu de pâte et mettez le gruyère râpé.
- Faites cuire 15 minutes au four.
- Laissez refroidir et démoulez. C'est prêt!

10. Lisez le texte suivant et répondez aux questions données.**(7x 1 = 7)**

Bruno Cozzi, le chef de réception, reçoit un courriel.

De: Lorelei Tour - Service production - Ursula Müller

À: Hôtel de la Paix - Service réservations

Objet: Demande de réservation

Date: 2 novembre 2012 16:03:48

Madame, Monsieur,

Nous sommes une agence de voyages allemande. Nous organisons un circuit en France pour un groupe de 20 personnes.

Nous souhaitons réserver 10 chambres doubles avec petit-déjeuner pour 3 nuits du 12 au 15 janvier. Pouvez-vous nous adresser vos tarifs groupe et vos conditions de réservation?

Merci de nous répondre avant le 15 novembre.

Meilleures salutations.

Ursula Müller

Service production

Questions :**Vrai ou faux? Entourez les phrases exactes.**

1. L'expéditeur est Lorelei Tour.
2. Le destinataire est une agence de voyages.
3. Bruno Cozzi et Ursula Müller se connaissent.
4. L'« Objet » donne le motif du message.
5. Ursula Müller confirme une réservation.
6. Le deuxième paragraphe présente Lorelei Tour.
7. Le 15 janvier, le groupe dort à l'Hôtel de la Paix.

11. Remplissez une fiche.**(1 x 7 = 7)**

INFORMATIONS CLIENT	INFORMATIONS SEJOUR
☐ Mme/ ☐ Melle/ ☐ M.	Arrivée : _____
Nom: _____	Départ : _____
Prénom: _____	Nombre de nuits : _____
Nationalité : _____	Nombre de personnes : _____
Adresse: _____	Chambre n°: _____
Téléphone: _____	Formule : _____
Carte d'identité/Passeport n°: _____	☐ Petit-déjeuner
délivré le : _____ à: _____	☐ Demi-pension
☐ Individuel/ ☐ Groupe	☐ Pension complète
☐ Affaires/ ☐ Loisirs	Règlement chambre et repas : _____
☐ Entreprise / ☐ Agence : _____	Règlement des extras: _____

12. Ecrivez le dialogue.**(1 x 7 = 7)**

a. Vous êtes à la réception d'un hôtel de votre pays. Un client téléphone pour réserver. Posez les questions et informez le client afin de conclure une réservation.

(Ou)

b. Un client, Monsieur Morlet, téléphone au restaurant de l'Hôtel de la Paix pour réserver une table. Paul Vatel répond au téléphone. Ecrivez le dialogue.

Z-Z-Z

END