

PSG COLLEGE OF ARTS & SCIENCE  
(AUTONOMOUS)

BSc DEGREE EXAMINATION MAY 2024  
(Third Semester)

Branch – CATERING SCIENCE & HOTEL MANAGEMENT

FRENCH FOR HOSPITALITY-I

Time: Three Hours

Maximum: 50 Marks

SECTION A (10)

I Répondez a toutes les questions

- I. Choisissez la meilleure réponse : 10x1/2 = 5
1. Un concierge est \_\_\_\_\_.  
A) cultivé et serviable  
B) autoritaire et désorganisé  
C) endormi et paresseux  
D) nerveux et impatient
  2. Tu es Kevin et tu \_\_\_\_\_ à l'Hôtel de la Paix.  
A) fais  
B) travailles  
C) fait  
D) travaille
  3. Je suis gouvernante. \_\_\_\_\_ organise le travail des femmes de chambre.  
A) Ils  
B) Je  
C) Elles  
D) J'
  4. .... Vous avez un numéro de téléphone ?  
A) Qu'est-ce que  
B) Est-ce que  
C) Est-ce qu'  
D) Qu'est-ce qu'
  5. Demain midi, nous .... Le déjeuner en salle et en terrasse.  
A) Servirons  
B) Servent  
C) Serviront  
D) Avons servi
  6. Que fait la Lingère  
A) Elle garde l'hôtel la nuit  
B) Elle lave et repasse les draps et les serviettes  
C) Elle gare les voitures des clients  
D) Elle reçoit les appels téléphoniques.
  7. « Pour quelle date Monsieur » C'est la question pose par  
A) La réceptionniste  
B) Le client  
C) Le concierge  
D) Le liftier
  8. La séparation des blancs et des jaunes d'œufs s'appelle  
A) Blanchir  
B) Clarifier  
C) Incorporer  
D) Monder
  9. Le spécialiste du vin est  
A) Le sommelier  
B) Le chasseur  
C) Le garde-manger  
D) Le portier
  10. Hier, Avant-hier, il y a trois jours sont les indicateurs temporels  
A) Du passe  
B) du futur  
C) de l'impératif  
D) du Présent
2. Associez 5x1=5
- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1. le concierge      | a) Il est responsable des réfrigérateurs.                               |
| 2. le liftier        | b) Elle range les vêtements des clients.                                |
| 3. la standardiste   | c) Il est chargé des courses à l'intérieur de l'hôtel pour les clients. |
| 4. le garde - manger | d) Il garde l'hôtel à la nuit.  |
| 5. la lingère        | e) Elle prend les réservations des clients.                             |
| 6. le chasseur       | f) Il actionne les ascenseurs.  |

SECTION B (15)

4. Repondez a toutes les questions. Exercices de grammaire : a/b (5x3=15)

3.A. L'expression du futur

**Bruno Cozzi donne des explications à un groupe. Repérez les verbes au futur proche et au futur simple. Donnez leur infinitif.**

Bruno Cozzi: « Mesdames, mesdemoiselles et << messieurs, bonjour. Je suis Bruno Cozzi, le chef de réception. Vous allez recevoir une enveloppe avec la clé de votre chambre et un dépliant sur l'hôtel. Pour monter dans vos chambres, vous allez suivre Manon Perrier, mon assistante, et Justine Carré, la gouvernante. Un peu plus tard, nous monterons vos bagages dans vos chambres. Nous servirons le dîner à sept heures dans la salle du restaurant, au rez-de-chaussée sur votre gauche. Merci et bon séjour à l'Hôtel de la Paix. »

Cont...

Ou

**3.B. Complétez avec les verbes au présent de l'indicatif.**

1. Bonjour, je \_\_\_\_\_ Manon Perrier, la réceptionniste. Mon bureau, c'\_\_\_\_\_ la réception. Je \_\_\_\_\_ au téléphone, j'accueille les clients quand ils \_\_\_\_\_ à l'hôtel. Mon chef, c'est Bruno Cozzi.

2. Je \_\_\_\_\_ Kevin Saurin. J'\_\_\_\_\_ vingt ans.

**4.A. Complétez avec des pronoms personnels indirects**

1. Si tu veux un repas léger, je \_\_\_\_\_ recommande une salade.

2. Vous êtes pressés ? Je \_\_\_\_\_ conseille de prendre le menu.

3. Le client de la 4? Je \_\_\_\_\_ ai suggéré de prendre un magret de canard.

4. Les clients britanniques ? Je \_\_\_\_\_ sers toujours une viande bien cuite.

5. Nous sortons ce soir ? Je \_\_\_\_\_ réserve une table dans un très bon restaurant.

6. Vous êtes gourmand ? Je \_\_\_\_\_ donne la carte des desserts.

Ou

**4 B. Voici la description des chambres de l'Hôtel de la Paix. Accordez les adjectifs qualificatifs.**

Notre hôtel dispose de chambres (spacieux) et (calme) avec une vue (exceptionnel) sur un (petit) jardin en plein cœur de Paris. La décoration est (soigné) et (élégant). Nos chambres sont dotées d'une (nouveau) literie (confortable) et de meubles (fonctionnel).

**5A. Qui fait quoi à l'Hôtel de la Paix ? Répondez aux questions comme dans l'exemple.**

Ex.: Qui organise le travail dans les étages?

- C'est la gouvernante qui assure l'organisation du travail dans les étages.

1. Qui nettoie les chambres ?

Ce sont \_\_\_\_\_ qui assurent \_\_\_\_\_.

2. Qui accueille et informe les clients à la réception?

Ce sont \_\_\_\_\_ qui assurent \_\_\_\_\_.

3. Qui sert le petit-déjeuner dans les chambres ?

Ce sont \_\_\_\_\_ qui assurent \_\_\_\_\_.

Ou

**5B. Bruno Cozzi, le chef de la réception de l'Hôtel de la Paix, indique le chemin à un client. Conjuguez les verbes entre parenthèses à l'impératif présent.**

**Devinez où veulent aller ces clients.**

1. Quand vous sortez de l'hôtel, (prendre) la rue Soufflot à droite. (Continuer) tout droit et (remonter) la rue. Vous arriverez place du Panthéon . c'est le monument juste en face de vous. (Ne pas tarder) la visite est à 17 heures!

2. C'est très simple... (regarder) le plan. Quand vous sortez de l'hôtel, (tourner) à gauche et (descendre) la rue Soufflot.

**6A. Complétez avec : « c'est, ce sont, il est, ils sont, elle est, elles sont ».**

1. Je vous présente Paul Vatel. \_\_\_\_\_ maître d'hôtel. \_\_\_\_\_ le maître d'hôtel de l'Hôtel de la Paix.

2. Qu'est-ce que c'est ? \_\_\_\_\_ les clés de mademoiselle Wang.

3. Sari et Michiko sont japonaises. \_\_\_\_\_ réceptionnistes.

4. Qui est-ce ? \_\_\_\_\_ Max Massa. \_\_\_\_\_ le directeur de l'hôtel. \_\_\_\_\_ un directeur très compétent.

**6 B. Complétez avec les articles « définis ou indéfinis ».**

1. \_\_\_\_\_ Hôtel Tokyo se trouve au cœur de \_\_\_\_\_ ville de Nagoya. C'est \_\_\_\_\_ hôtel international. Il offre \_\_\_\_\_ service de qualité.

2. Ce client cherche \_\_\_\_\_ hôtel 4 étoiles dans \_\_\_\_\_ quartier calme

**7A. Mettez les phrases suivantes à la forme interrogative (3 formes).**

Ex. : Vous arrivez le matin. -> Vous arrivez le matin ? / Est-ce que vous arrivez le matin ? /

Arrivez-vous le matin ?

1. Elles ont un numéro de téléphone.

2. Le petit-déjeuner est compris.

3. Il y a un restaurant dans l'hotel.

Cont...

**7B. Les prépositions Paul Vatel oriente ses clients. Choisissez la bonne réponse.**

1. Vous voulez manger (en)/(à) terrasse ?
2. J'ai cette table très tranquille (au)/(du) fond de la salle.
3. Désolé, je n'ai plus de table avec vue (dans)/(sur) la mer.
4. Il me reste une table (près de)/(sous) la cheminée.
5. Vous avez aussi la possibilité de dîner (en)/(au) premier étage.
6. Un instant, s'il vous plaît, messieurs. Je vous installe tout de suite (sur)/(à) cette table.

**SECTION C (25)**

5. Répondez à toutes les questions (5x5=25)

8.A. Traduisez le texte en anglais : (a/b) 1x5=5

1. Nous sommes une agence de voyage allemande. Nous organisons un circuit en France pour un groupe de 20 personnes. Nous souhaitons réserver 10 chambres doubles avec petit déjeuner pour 3 nuits du 12 au 15 janvier. Pouvez-vous nous adresser vos tarifs groupe et vos conditions de réservation ? Merci de nous répondre avant le 15 novembre.

Ou

8. B. Traduisez le texte en anglais :

**Hotel Lagon Club\*\*\*\*\***

**Situation**

Au sud-ouest de l'île Maurice, au bord de la mer et dans un grand parc tropical, à 40 minutes de l'aéroport international.

**Hotel :** 190 chambres de luxe, 20 suites familiales, 3 restaurants (français, mauricien et japonais), 2 bars, 1 discothèque, service en chambre 24 heures sur 24.

**Chambres:** Climatisées, spacieuses (40 m<sup>2</sup>). télévision par satellite, téléphone, accès Internet, coin salon, minibar, salle de bains avec baignoire et douche, balcon ou terrasse privée avec vue sur la mer, coffre-fort.

9A. Traduisez en anglais : 1x5=5

D'abord, répond Justine Came, je suis toujours en contact avec la réception pour connaître les départs et les arrivées des clients. Je répartissais aussi le travail dans mon équipe pour faire les chambres à blanc ou en recouche ou encore nettoyer les parties communes. Et puis, toute la journée, je contrôle la propreté, la sécurité, le linge, les produits d'accueil, l'équipement électrique et le mobilier. Tout doit être parfait. Ensuite, je prépare aussi l'accueil des clients importants, les VIP comme on dit. Enfin, j'enregistre les objets trouvés que les clients ont oubliés dans les chambres.

Ou

9B. Madame, Monsieur,

Il y a deux mois, j'ai réservé une chambre simple du 15 au 25 août dans votre hôtel. Malheureusement, j'ai eu problèmes professionnels. J'ai perdu mon travail et je cherche un nouvel emploi. Je souhaite donc annuler ma réservation dans votre hôtel. Pouvez-vous rembourser mes 225 euros d'arrhes ? Merci de votre compréhension. Salutations.

Vanessa Morel

10. Lisez et Répondez 5x1=5

Bonjour,

Nous sommes l'agence Europe Tour à Zurich. Veuillez réserver 5 chambres doubles avec bain et le petit déjeuner pour 4 nuits du 20 au 23 avril. Merci de confirmer.

Salutations

Franck, responsable service groupe

Monsieur,

Désolé, mais du 20 au 23 avril, nous n'avons plus de chambre double avec bain. Nous pouvons vous proposer 5 chambres doubles avec douche. Merci de confirmer. Cordialement.

Bruno Cozzi

1. Qui est le client ? Que demande-t-il ?
2. Quel est le problème ?
3. Que propose Bruno Cozzi ?
4. Le client doit-il répondre à Bruno ?

11. Remplissez une fiche :

5x1=5

*Nom :*

*Nombre de personne :*

*Date d'arrivée :*

*Date de départ :*

*Nombre de nuit :*

12. Ecrivez le dialogue :

5x1=5

**1. Vous travaillez en salle au restaurant de l'Hôtel de la Paix. Deux clients décident de prendre le menu à 30 euros. Ils hésitent et vous demandent des conseils.**

Un client est allergique aux poissons et crustacés et il adore la pâtisserie. L'autre client est Végétarien. Rédigez la conversation.

Ou

2. Présentez par écrit un hôtel de votre choix. Donnez des informations sur la localisation, l'équipement de l'hôtel et des chambres.

Z-Z-Z

END